

## (2)-1 利用者満足度の分析・評価(図書館部門)

|                      | 項目                          | 協定事項等   | 分析   |
|----------------------|-----------------------------|---|--|
| 利用者アンケート調査(図書館部門)の結果 | 実施方法<br>回答者数                | ○実施方法<br>・図書館の非来館者向けアンケートは11月下旬にの「守口さんぽ」イベントにQRコード付きチラシを図書館ホームページアンケートを掲載とともに配布いたしました。<br><br>○実施期間及び回答者数<br><br>②回目 令和3年10月25日～1月31日 95件 |  |
|                      | 図書館利用について<br>【複数回答】         | 本を借りたことがある 83% (79)<br>自習室を利用したことがある 23% (22)<br>イベントに参加したことがある 18% (17)<br>一度も利用したことがない 8% (8) など<br>※( )内は<br>件数                        | 【評価】<br>すでに多くの方が貸出、自習室ほか利用経験のある方が多い結果となる。                                      |
|                      | 図書館を利用しない理由                 | 施設が遠い、交通のアクセスがよくない 60% (15)<br>守口文化センターまたはCCの場所を知らない 28% (7)<br>利用した時間に開館していない 8% (2)<br>必要な本へ雑誌がない 8% (2)<br>など… ※( )内は<br>件数            | 【評価】<br>アクセスの不便さ、開館時間、ほか図書館の設置場所をご存じないという回答が60%を超えており、引き続き場所などPR等周知に努める。       |
|                      | どんな図書館だったら行ってみたい<br>【複数回答】  | 家が近い、交通アクセスがよい 66% (61)<br>Wi-Fiが整っている。 41% (38)<br>自習ができる 38% (35)<br>新しい雑誌がいつでも見られる 38% (3)<br>など… ※( )内は<br>件数                         | 【評価】<br>利用のためのアクセスが重要であることと、近年の通信回線の利用が必須であり、その点にはご希望にはお答えしている。                |
|                      | 市内でよく利用する施設など<br>【複数回答】     | イオンモール大日 87% (82)<br>京阪百貨店 46% (44)<br>ジャガータウン 31% (30)<br>淀川河川公園 19% (18)<br>など… ※( )内は<br>件数  | 【評価】<br>頻度の高い利用施設に公共施設ではなく、買い物施設が上位を占めている。今後は左記施設との協働、情報交換などで来館を促進する。          |
|                      | 図書館にどんな役割を期待しますか<br>【複数回答】  | 趣味・娯楽に関する情報提供 51% (58)<br>健康・医療・福祉に関する情報提供 39% (35)<br>子育て、教育、若者の自由に関する情報提供 31% (28)<br>仕事(就業、企業頭)に関する情報提供 28% (25)<br>など… ※( )内は<br>件数   | 【評価】<br>各回答内容に関する資料の収集、情報提供のご希望が高いことを知ることができた。これを機にご提供について引き続き検討してまいります。       |
|                      | 日常生活に関する情報ソースについて<br>【複数回答】 | インターネットで調べる 78% (71)<br>TV 59% (54)<br>Twitter 41% (38)<br>広報もりぐち 36% (33)<br>など… ※( )内は<br>件数  | 【評価】<br>情報収集では既にネット、SNSなどで各個人が収集したり、情報を拡散したりしているがその中で広報も重要なツールの1つであると認識いたしました。 |

|             | 主な意見・要望等  | 対応状況等  |
|-------------|---|--|
| 市民からの意見・要望等 | 1階のカフェメニューにケーキ等のフードメニューなどいくつか増やしてほしい。             | ・いただきましたご要望を貴重なご意見として参考とさせていただきます。   |
|             | 自習スペースが土日はいっぱいなので広げてほしいです。                        | ・自習スペースにも制限がございますものの、別スペースのさらなる拡張、使用拡大が可能かどうかなども踏まえ、ご意見を参考とさせていただきます。  |
|             | 図書館の3階に物理・宇宙の本があるが、子どもの目に触れられるよう場所を移動してほしい。。      | ・当館3階のスタジオエリア(貸室)前では企画(特別)展示を行っております。館内の展示スペースによる制限もございますが、1階の子ども図書コーナーでも3階での展示を紹介、ご案内に努めます。                     |
|             | 自習する中・高生が多く、図書館蔵書資料を知らず、問題・参考書だけで使っています。良い対策はないか。 | ・当館は「滞在型」の市民交流の場を目指しておりますが、「自習マナーについて」の貼り紙、お知らせにて、公共施設としての図書館を利用するマナーの周知、向上に努めております。お気付きの際にはご遠慮なくスタッフへお申し付けください。 |
|             | 電子書籍の取り扱いも始めてくれるとうれしい                             | ・貴重なご意見として参考とさせていただきます。  |
|             |   |  |
|             |   |  |
|             |   |  |