

(2)-1 利用者満足度の分析・評価(図書館部門)

利用者アンケート調査(図書館部門)の結果	項目	協定事項等	分析																							
	実施方法 回答者数	<p>○実施方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館にアンケート用紙及び回収箱を設置 ・市役所及び市内8ヶ所コミュニティセンター、文化センターにアンケート用紙及び回収箱を設置 ・図書館のホームページにアンケートを掲載 <p>○実施期間及び回答者数</p> <table border="0"> <tr> <td>①回目 令和4年 5月13日～6月5日</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>②回目 令和4年 9月9日～9月18日</td> <td>11件</td> </tr> <tr> <td>③回目 令和5年 1月4日～1月13日</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>④回目 令和5年 3月3日～3月12日</td> <td>5件</td> </tr> </table>	①回目 令和4年 5月13日～6月5日	4件	②回目 令和4年 9月9日～9月18日	11件	③回目 令和5年 1月4日～1月13日	2件	④回目 令和5年 3月3日～3月12日	5件																
①回目 令和4年 5月13日～6月5日	4件																									
②回目 令和4年 9月9日～9月18日	11件																									
③回目 令和5年 1月4日～1月13日	2件																									
④回目 令和5年 3月3日～3月12日	5件																									
図書館施設全般について	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 56% (62)</td> <td>27% (30)</td> <td>10% (11)</td> <td>3% (4)</td> </tr> <tr> <td>①回目 75% (3)</td> <td>25% (1)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>②回目 64% (7)</td> <td>18% (2)</td> <td>9% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>③回目 100% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>④回目 40% (2)</td> <td>60% (3)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 56% (62)	27% (30)	10% (11)	3% (4)	①回目 75% (3)	25% (1)	0% (0)	0% (0)	②回目 64% (7)	18% (2)	9% (1)	0% (0)	③回目 100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	④回目 40% (2)	60% (3)	0% (0)	0% (0)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、いずれの回も80%以上となり、高い評価を得ている。</p>
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 56% (62)	27% (30)	10% (11)	3% (4)																							
①回目 75% (3)	25% (1)	0% (0)	0% (0)																							
②回目 64% (7)	18% (2)	9% (1)	0% (0)																							
③回目 100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)																							
④回目 40% (2)	60% (3)	0% (0)	0% (0)																							
蔵書の内容について	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 35% (39)</td> <td>40% (44)</td> <td>13% (15)</td> <td>7% (8)</td> </tr> <tr> <td>①回目 75% (3)</td> <td>0% (0)</td> <td>25% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>②回目 54% (6)</td> <td>18% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>18% (2)</td> </tr> <tr> <td>③回目 100% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>④回目 20% (1)</td> <td>40% (2)</td> <td>20% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 35% (39)	40% (44)	13% (15)	7% (8)	①回目 75% (3)	0% (0)	25% (1)	0% (0)	②回目 54% (6)	18% (2)	0% (0)	18% (2)	③回目 100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	④回目 20% (1)	40% (2)	20% (1)	0% (0)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、70%を超えているものの、不満回答も散見され、更なる改善が求められている。</p>
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 35% (39)	40% (44)	13% (15)	7% (8)																							
①回目 75% (3)	0% (0)	25% (1)	0% (0)																							
②回目 54% (6)	18% (2)	0% (0)	18% (2)																							
③回目 100% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)																							
④回目 20% (1)	40% (2)	20% (1)	0% (0)																							
本や雑誌の探しやすさ	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 37% (41)</td> <td>31% (34)</td> <td>22% (24)</td> <td>11% (19)</td> </tr> <tr> <td>①回目 75% (3)</td> <td>20% (1)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>②回目 58% (5)</td> <td>27% (3)</td> <td>15% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>③回目 0% (0)</td> <td>100% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>④回目 20% (1)</td> <td>20% (1)</td> <td>20% (1)</td> <td>20% (1)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 37% (41)	31% (34)	22% (24)	11% (19)	①回目 75% (3)	20% (1)	0% (0)	0% (0)	②回目 58% (5)	27% (3)	15% (1)	0% (0)	③回目 0% (0)	100% (2)	0% (0)	0% (0)	④回目 20% (1)	20% (1)	20% (1)	20% (1)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、70%を超えているものの、不満回答も散見され、一層の改善が求められている。</p>
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 37% (41)	31% (34)	22% (24)	11% (19)																							
①回目 75% (3)	20% (1)	0% (0)	0% (0)																							
②回目 58% (5)	27% (3)	15% (1)	0% (0)																							
③回目 0% (0)	100% (2)	0% (0)	0% (0)																							
④回目 20% (1)	20% (1)	20% (1)	20% (1)																							
貸出・予約・リクエストについて	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 45% (50)</td> <td>37% (41)</td> <td>8% (9)</td> <td>5% (6)</td> </tr> <tr> <td>①回目 40% (2)</td> <td>20% (1)</td> <td>20% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>②回目 55% (6)</td> <td>9% (1)</td> <td>9% (1)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>③回目 50% (1)</td> <td>50% (1)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>④回目 20% (1)</td> <td>40% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>20% (1)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 45% (50)	37% (41)	8% (9)	5% (6)	①回目 40% (2)	20% (1)	20% (1)	0% (0)	②回目 55% (6)	9% (1)	9% (1)	0% (0)	③回目 50% (1)	50% (1)	0% (0)	0% (0)	④回目 20% (1)	40% (2)	0% (0)	20% (1)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、いずれの回も68%を超えており、概ね高い評価を得ている。</p>
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 45% (50)	37% (41)	8% (9)	5% (6)																							
①回目 40% (2)	20% (1)	20% (1)	0% (0)																							
②回目 55% (6)	9% (1)	9% (1)	0% (0)																							
③回目 50% (1)	50% (1)	0% (0)	0% (0)																							
④回目 20% (1)	40% (2)	0% (0)	20% (1)																							
スタッフの対応について	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 62% (69)</td> <td>19% (21)</td> <td>8% (9)</td> <td>5% (6)</td> </tr> <tr> <td>①回目 100% (4)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>②回目 54% (6)</td> <td>36% (4)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>③回目 50% (1)</td> <td>50% (1)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> <tr> <td>④回目 60% (3)</td> <td>40% (2)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 62% (69)	19% (21)	8% (9)	5% (6)	①回目 100% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	②回目 54% (6)	36% (4)	0% (0)	0% (0)	③回目 50% (1)	50% (1)	0% (0)	0% (0)	④回目 60% (3)	40% (2)	0% (0)	0% (0)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、いずれの回も80%以上となり、高い評価を得ている。</p>
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 62% (69)	19% (21)	8% (9)	5% (6)																							
①回目 100% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)																							
②回目 54% (6)	36% (4)	0% (0)	0% (0)																							
③回目 50% (1)	50% (1)	0% (0)	0% (0)																							
④回目 60% (3)	40% (2)	0% (0)	0% (0)																							
開館時間について	<table border="0"> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td>前年値 54% (60)</td> <td>28% (31)</td> <td>9% (10)</td> <td>1% (2)</td> </tr> <tr> <td>①回目 100% (4)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> <td>0% (0)</td> </tr> </table> <p>※() 内は件数</p>	満足	やや満足	やや不満	不満	前年値 54% (60)	28% (31)	9% (10)	1% (2)	①回目 100% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、いずれの回も90%以上となり、非常に高い評価を得ている。</p>												
満足	やや満足	やや不満	不満																							
前年値 54% (60)	28% (31)	9% (10)	1% (2)																							
①回目 100% (4)	0% (0)	0% (0)	0% (0)																							

	電子図書館 について	<table border="1"> <thead> <tr> <th>前年値</th><th>満足 -% (-)</th><th>やや満足 -% (-)</th><th>やや不満 -% (-)</th><th>不満 -% (-)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>②回目</td><td>27% (3)</td><td>9% (1)</td><td>9% (1)</td><td>0% (0)</td></tr> <tr> <td>③回目</td><td>0 % (0)</td><td>100% (2)</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td></tr> <tr> <td>④回目</td><td>20% (1)</td><td>20% (1)</td><td>20% (1)</td><td>0% (0)</td></tr> </tbody> </table> <p>※() 内は件数</p>	前年値	満足 -% (-)	やや満足 -% (-)	やや不満 -% (-)	不満 -% (-)	②回目	27% (3)	9% (1)	9% (1)	0% (0)	③回目	0 % (0)	100% (2)	0% (0)	0% (0)	④回目	20% (1)	20% (1)	20% (1)	0% (0)	<p>【評価】</p> <p>好意回答(満足+やや満足)が、いずれの回も40%以上ではあるが、無回答もあり、今後より周知を高めなければならない。</p>
前年値	満足 -% (-)	やや満足 -% (-)	やや不満 -% (-)	不満 -% (-)																			
②回目	27% (3)	9% (1)	9% (1)	0% (0)																			
③回目	0 % (0)	100% (2)	0% (0)	0% (0)																			
④回目	20% (1)	20% (1)	20% (1)	0% (0)																			
市民 から の 意見 ・ 要 望 等	主な意見・要望等		対応状況等(記載事項は守口市に連絡済です)																				
	学習する所を、時間の延長してほしい。1時間～1時間半にして頂きたいです。		・混雑時には他の利用者との譲り合いをお願いしております。ご了承ください。																				
	電子図書館をもう少し使いやすくしてほしい		・使いづらかった箇所などをカウンター、スタッフへお申し出ください。																				
	とても満足しています。ありがとうございます。作家さん(文学全般)の講演会があればうれしいです。(朗読会などでも)		・ご来館ありがとうございます。講演会、朗読会につきましてはご意見として参考にさせていただきます。																				
	自習室広くしてほしい。		・貴重なご意見として参考にさせていただきます。																				
	図書館まで南部エリアから遠く、みのりバスが直通していない事が残念です。1日2本朝昼あると助かります。		・貴重なご意見として参考にさせていただきます。																				
	新しくリニューアルされて、たてものも本もきれいになると期待していましたが、それは期待どおりでした。		・ご来館ありがとうございます。引き続きご利用ください。																				
	守口市駅前の図書館に行ってますが、大日までは遠いです。すぐに読みたいなと思った時に困ります。		・事前のご予約で守口市駅前で受け取ることもでき、もりぐち電子図書館もご利用いただけます。																				
	イスにすわりたいのですが、眠っている方とかスマホをイジッている方なので…ちょっと困ってます。		・お気付きになられましたらスタッフ、カウンターまでお申し出ください。お声かけいたします。																				
	自動貸出機がハンノウして下さらない…		・お気付きになられましたらスタッフまでお申し出ください。ご一緒に確認いたします。																				