

| 内容  | 回答   |
|---|--|
| キングダムを読みたいので購入を検討してください。  | コミックス、マンガのリクエストは受け付けておりません。ご了承ください。  |
| マンガがもっとほしい。 (サバイバル)   | コミックス、マンガのリクエストは受け付けておりませんが、サバイバルシリーズについては、コーナーを設けております。スタッフにおたずねください。   |
| 貸出予約について 守口市在住でないと、できないそうですが、差別的取扱いと思います。合理的説明があれば聞いてみたいですが、多分無理でしょう。改善を求めます。                                 | 現在、守口市立図書館条例施行規則第6条及び25条にて定められております。<br>貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| シリーズ本の抜け巻を入れてもらいたいです。本好きの下剋上 第5部 VII<br>香月 美夜 TOブックス  | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。<br>ご予約いただければ手配いたします。カウンターへお申し出ください。   |
| 3階のwifiが利用できず、パソコンをつかえる自習コーナーでパソコンがつかえなくて困っています。 2階 自習室のイスと机の高さが合わないので、イスを移動できるように、もしくは座布団を貸出でいただけるとうれしいです。   | 現在、Wi-Fiのご利用が集中しますとつながりにくくなっています。また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。<br>2階の椅子につきましてはたくさんの方がご利用になりますので、ご自身で座布団等ご用意いただけますようお願いします。   |
| とても便利になりました。ありがとうございます。   | ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。  |
| 駐輪場が本当に使いづらい。ハンドルとカゴがぶつかりあって止められないことがある。数が足りてないしスペースも足りてないのではないかと思いますがいかがでしょうか。改善してほしいです。結局公園に止めてしまっている子もいます。 | 設置場所に限りがあり、迅速な改善、対応は難しいですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。  |
| 本日5時からのステージにきました。棚の本を選びながら聞いていたらそこは違うと言われた。少しそうかかったら注意。ガラガラでも整列して立つように言われた。もう少し楽しく過ごしたかった。                    | 他にご参加の方がいますので、導線にかかる場合などはお声がけさせていただく場合がございます。理由等よりわかりやすいよう丁寧に案内させていただきます。  |
| 3F4人がけテーブルで、電子温度計で測ったら23.8°Cだった。鼻をすすり、くしゃみをしていた女性がいた。3Fより2F閲覧室を見おろす机で小物がテーブルから転がり落ちないかヒヤヒヤします。                | 夏場の温度設定は基本的に27度としておりますが、建物の構造上、場所によって空調の効きが均等にならない場合がございます。お気づきの際は、スタッフまでお申し出ください。できる限り調整いたします。<br>また、3Fの席については、迅速な改善、対応が難しく、(見おろす側とは反対の)通路側に物を置くなどご留意いただけますようご理解、ご協力ください。 |
| ルアーマガジン、ニュースウィーク誌の購入を願います   | 雑誌のリクエストは受け付けておりません。ご了承ください。   |
| WIFIが弱いので強くしてください。  | 現在、Wi-Fiのご利用が集中する場合や館内でも電波が届きにくい場所がありますことご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| 交流スペースの学生がうるさい。館は何もしないのか 集中できない。  | 交流スペースは人が集う場所としての役割があります。<br>しかし、度を越えた声量に関しましてはお声がけいたしますので、スタッフへお申し出ください。  |

| 内容  | 回 答   |
|---|---|
| 本のリクエストをお願いします。 タイトル ○×△ ○○社  | 本のリクエストについては、カウンターまたは電話でのお申込みが必要です。りょうしゃカードをご持参の上、カウンターでお申込みください。                               |
| 1Fで行われるコンサートを観覧していた際に係の人が本を運ぶカート？のようなものをガラガラと大きな音で移動されていたのが残念。静かな曲の最中だったので、音をたてるならせめて曲と曲の間にしてもらえたら、と思います。   | 今後コンサート中は音を少なくして作業するよう、注意いたします。   |
| 今日は、楽しく利用させて頂きました。  | ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。   |
| アイスコーヒー、カフェオーレにしてください。 (希望)   | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。  |
| 空調設定温度が低すぎます。あと2度上げても問題ないのではないですか。外気との温度差があり体調不良に也と思います。電気代も上がっているのでご検討ください。  | 夏場の温度設定は基本的に27度としておりますが、建物の構造上、場所によって空調の効きが均等にならない場合がございます。お気づきの際は、スタッフまでお申し出ください。できる限り調整いたします。 |
| 便座クリーナー入れてください。   | トイレに「便座除菌クリーナー」を設置しておりますので、ご使用ください。   |
| 自転車置き場が狭い。  | 設置場所に限りがあり、迅速な改善、対応は難しいですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| 3Fの声がとてもうるさかったです。サークルか何かでしょうか？もう少し話し声 小さくしてください。図書館の方が注意しないのが不思議です。   | 貸室利用の方には、声が大きくならないようご案内しておりますが、お気づきになられましたらスタッフへお申し出ください。お声がけいたします。                             |
| 以前にもアンケートで書きましたが、webサービスの使い勝手があまり良くありません。見たところメーカー パッケージ製品のようなのでカスタマイズは図書館側では出来ないのかも知れませんが……。「お気に入り」に登録上限値があるため「My本棚」に読みたい本を登録して借りるという使い方を多用していますが、検索結果から複数書籍を同時登録できると有り難いです。例えば上下巻びあるものや、同一筆者、類似本など。また検索結果やおすすめ/新刊からたとえば“絵本”だけに絞り込むことができると便利かと思います。 予約/リクエストの進行状況やリードタイムは可視化できなくないでしょうか？ このような意見書を常時webから投稿できるようにしておけば、より多くの意見が集まると思います。 | ご記載のとおり、メーカーのパッケージ製品のため、迅速な改善、対応は難しいですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。                                  |
| 自習スペースを増やしてほしいです。   | 閲覧席と自習席のバランスを心掛けておりますが、座席に限りがあることご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。                          |
| チラシを置く場所をもうすこしせまくしてほしいです。本やカバンに入れる台がないので スペースかくほしてほしいです。  | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。  |

| 内容   | 回 答  |
|--|--|
| 本のリクエストをwebサービスにて出来るようにして欲しいです。特にISBNを手書きするのが大変です。   | リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| すわるところを増やしてほしい。ねころべるところもほしい。   | 座席やスペースに限りがあることをご理解ください。<br>また、当館では児童エリア以外は寝転がってのご利用をご遠慮いただいております。ご了承ください。   |
| wifiが弱いです。会員証がスマホで利用できるようにしていただけないとありがたいです。  | 現在、Wi-Fiのご利用が集中する場合や館内でも電波が届きにくい場所があること、ご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。<br>当館ではスマートフォンでリユースカードのバーコード表示ができるサービスを行っています。スタッフへお申し出ください。ご案内いたします。        |
| 1F自習コーナーが、うるさすぎる。おしゃべりするなら、図書館以外でやって欲しい。子供達だけでなく、保護者もうるさい。   | 1階交流スペースは人が集う場所としての役割があります。しかし、度を越えた声量に関してはお声がけいたしますので、スタッフへお申し出ください。<br>自習に関しては、2階、3階の自習室または自習コーナーをご利用ください。   |
| 館内にゴミ箱を置くべきだ。特に1Fは、飲食可となっているのでなおさら。グローバルワイドの視点から見れば、市民図書館にゴミ箱がないなんて考えられない。職員の仕事、手間の面でそうしているなら、この場所が市民の公共サービスの視点という大事な事がけつらくなっている。早く改善を求ム | 持ち込まれた飲食などのゴミはお持ちかえりいただいている。ご理解、ご協力をお願いいたします。  |
| "赤ちゃんの駅"で授乳とおムツ換えるところでオムツを捨てられるごみ箱を設置してほしいです。ドアのカギの部分が低くて少し使いにくかったです。授乳室の鏡の所が見えるので見えにくくしてほしいです。Wifiが弱くて困りました。                            | 衛生面からオムツのゴミはお持ち帰りいただいている。ご理解、ご協力をお願いいたします。<br>ドアのカギ、鏡に関しては、今後の検討課題といたします。<br>現在、Wi-Fiのご利用が集中する場合や館内でも電波が届きにくい場所があること、ご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 |
| 検索結果を印刷したときなどのレシートを捨てられるごみ箱を検索機の近くなどに設置してほしいです。  | 検索結果のレシートのごみ箱につきましては別途検討いたします。   |
| いつも図書館にくると楽しいです。イロイロとイベントもしていただくのでうれしいです。（1例）ですが、もり吉など図書館に来ていただけたら幸いです。  | ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。<br>もり吉には来館いただけるようお声がけさせていただきます。  |
| もっと戦闘機の本を増やしてほしい。  | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |

| 内容  | 回 答  |
|---|--|
| クロワッサン3冊未返却とスタッフに言われたが、今までいつも全てを一度に返却してきているので、返していない筈がない。蔵点で出てきたら電話ほしい。(別途手紙投函)   | 何度かお電話差し上げましたが、繋がりませんでした。  |
| リクエストをウェブサイトからできるようにしてほしい。  | リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 |
| だれでもさんかできるイベントをふやしてほしい  | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| いつも楽しく利用させて頂いていますが仕事も順調にいくよう枚方の文化財を守っていきます 皆様方も末永くこの図書館とスタッフともども守って いて文化交流に努めて下さい | ご利用ありがとうございます。貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| 子どもが本をかりるときに自分で画面がおせるように踏み台があればよいです。  | お子様のみでのご利用は危険ですので常設はしておりませんが、スタッフにお申し出いただければご用意いたします。  |
| 本の借し出し冊数を20冊までにして欲しいです。   | 貴重なご意見として参考にさせていただきます。   |
| リクエストはウェブでできるようになりますか   | リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。<br>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 |
| 検索機は便利でしたが、その場所にないことが多かったです(貸出中でもありません) 「ポケモン」はまとめておいてほしいです。                      | お探しの資料が見当たらない場合は、スタッフへおたずねください。ご案内いたします。   |
| 学年ごとに読む本、(短い本、長い本)を分けておいてほしい。せっかくを、もうちょっとしてほしい。2年生が読めるおもしろい本をおいてください。             | お気軽にスタッフへお声たずねください。読みやすい本などご案内いたします。   |