

利用者満足度の分析・評価(図書館部門)

電子図書館アンケート調査(図書館部門)の結果	項目	協定事項等	分析																															
	実施方法回答者数	<p>○実施方法 ①図書館のホームページ、もりぐち電子図書館にアンケートを掲載 ②イベント『守口さんぽ』でアンケート用紙配布、回収</p> <p>○実施期間及び回答者数 ①回目 令和5年 9月 1日～9月 30日 12件 ②回目 令和6年 11月 26日 25件</p>																																
	年齢について	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>10代</th><th>20代</th><th>30代</th><th>40代</th><th>50代</th><th>60代</th><th>70歳以上</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①回目</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td><td>25% (3)</td><td>41.7% (5)</td><td>16.7% (2)</td><td>16.7% (2)</td><td>0% (0)</td></tr> <tr> <td>②回目</td><td>4% (1)</td><td>24% (6)</td><td>32% (8)</td><td>28% (7)</td><td>12% (3)</td><td>0% (0)</td><td>0% (0)</td></tr> <tr> <td>※() 内は件数</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	①回目	0% (0)	0% (0)	25% (3)	41.7% (5)	16.7% (2)	16.7% (2)	0% (0)	②回目	4% (1)	24% (6)	32% (8)	28% (7)	12% (3)	0% (0)	0% (0)	※() 内は件数							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上																											
①回目	0% (0)	0% (0)	25% (3)	41.7% (5)	16.7% (2)	16.7% (2)	0% (0)																											
②回目	4% (1)	24% (6)	32% (8)	28% (7)	12% (3)	0% (0)	0% (0)																											
※() 内は件数																																		
もりぐち電子図書館を知っていますか	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>はい</th><th>いいえ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①回目</td><td>24% (6)</td><td>76% (19)</td></tr> <tr> <td>※() 内は件数</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		はい	いいえ	①回目	24% (6)	76% (19)	※() 内は件数			<p>【評価】 「もりぐち電子図書館」の周知、認知を高めるためにイベントや接客時に積極的に紹介、お知らせしなければならない。</p>																							
	はい	いいえ																																
①回目	24% (6)	76% (19)																																
※() 内は件数																																		
電子図書館をどこで知りましたか	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>図書館HP</th><th>広報もりぐち</th><th>館内ポスター</th><th>知人・友人の紹介</th><th>その他</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①回目</td><td>63% (7)</td><td>18% (2)</td><td>9% (1)</td><td>9% (1)</td><td></td></tr> <tr> <td>②回目</td><td>4% (1)</td><td>4% (1)</td><td>8% (2)</td><td>0% (0)</td><td>8% (2)</td></tr> <tr> <td>※() 内は件数</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		図書館HP	広報もりぐち	館内ポスター	知人・友人の紹介	その他	①回目	63% (7)	18% (2)	9% (1)	9% (1)		②回目	4% (1)	4% (1)	8% (2)	0% (0)	8% (2)	※() 内は件数						<p>【評価】 「市立図書館HP」と「広報もりぐち」という回答が大半を占めている。引き続きSNSなどでの周知、PRを高めなければならない。</p>								
	図書館HP	広報もりぐち	館内ポスター	知人・友人の紹介	その他																													
①回目	63% (7)	18% (2)	9% (1)	9% (1)																														
②回目	4% (1)	4% (1)	8% (2)	0% (0)	8% (2)																													
※() 内は件数																																		
電子図書館を利用してみたいですか	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>すでに利用している</th><th>今後利用してみたい</th><th>興味がない</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>②回目</td><td>8% (2)</td><td>88% (22)</td><td>4% (1)</td></tr> <tr> <td>※() 内は件数</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		すでに利用している	今後利用してみたい	興味がない	②回目	8% (2)	88% (22)	4% (1)	※() 内は件数				<p>【評価】 「今後りようしてみたい」という回答が多数を占めており、利用の促進、きっかけをつくるよう取りくまなければならない。</p>																				
	すでに利用している	今後利用してみたい	興味がない																															
②回目	8% (2)	88% (22)	4% (1)																															
※() 内は件数																																		
電子図書館をどれくらい利用していますか	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>ほぼ毎日</th><th>週1,2回</th><th>週3,4回</th><th>2週間1回</th><th>月1回</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①回目</td><td>0% (0)</td><td>43% (3)</td><td>14% (1)</td><td>14% (1)</td><td>29% (2)</td></tr> <tr> <td>※() 内は件数</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		ほぼ毎日	週1,2回	週3,4回	2週間1回	月1回	①回目	0% (0)	43% (3)	14% (1)	14% (1)	29% (2)	※() 内は件数						<p>【評価】 利用頻度、回数が高まるようにHP(メニュー)画面での特集コーナーなどでいつ見ても内容が変わっていると思ってもらえるよう更新頻度も検討しなければならない。</p>														
	ほぼ毎日	週1,2回	週3,4回	2週間1回	月1回																													
①回目	0% (0)	43% (3)	14% (1)	14% (1)	29% (2)																													
※() 内は件数																																		
市民からの意見・要望等	主な意見・要望等	対応状況等																																
	「361.4」の分類の本を探していたら見つけられなかった。検索表示でももう一桁増やしてはどうか。	貴重なご意見として参考にさせていただきます。																																
	書庫にどんな本があるかネットででも閲覧できればうれしい。	書庫の貸出可能な資料は、ネットで検索可能となっております。詳しくはスタッフ、お電話などでご確認ください。																																
	キレイで使いやすくスタッフの方も皆親切で大好きな図書館です。子どもとのイベントなどもいつも楽しく参加させていただています。これからも長くお世話になりたいです。	とてもうれしいご感想ありがとうございます。スタッフへの励みとなります。これからもイベント等楽しく参加いただけるよう企画立案等、努めます。																																