

## ご意見箱（R6年）

内容	回答
本しょうどくの本数をふやしてほしい。	ご利用の書籍消毒器は現行4冊となっております。これを修理、変更できません。予めご了承ください。
free Wi-Fiがとても弱くて使いにくいです。	施設内電波が届きづらい箇所や週末、休祝日ご来館者が多い場合、Wi-Fiのご利用が集中しますとつながりにくくなることがございます。ご理解ください。
ゴミ箱を設置してほしいです。勉強したときにでた消しカスを捨てる場所がないです。	ゴミは各自お持ち帰りいただいております。消しゴムのカスは専用のホウキとちり取りがございます。ご入り用の際には、カウンターまでお申し出ください。 貴重なご意見として参考にさせていただきます。
イベントなど子供、大人さべつしないようにお願い致します。	安全に楽しくイベント等、ご参加いただくために規定を設けさせていただくことがございます。保護者同伴などもございますが、予めご了承ください。 ご予約いただければ手配いたします。カウンターへお申し出ください。
ホームページから、本のリクエストや取り寄せなどできるようにしてほしいです。	本のリクエストにつきましては、年間の資料予算配分など鑑み、周辺近隣の公立図書館や大阪府立、大阪市立図書館から迅速にお借りできるよう手配いたします。現在ご来館およびお電話で承っておりますので、お気軽にお問合せください。
駐車場をもっと増やしてほしいです。裏出入口の所にも作ってほしいです。	駐輪場スペースには制限がございますこと予めご了承ください。
自転車置き場で高い位置にある自転車どめは電動自転車だと重すぎて置けない（きん力の弱った高齢女性は特に）でも低い自転車どめはいつもいっぱいです。ちゃんと自転車置場に置きたいけどできない。	駐輪場のスペースには制限がございます。高い位置に置く場合は、図書館スタッフにお申し出ください。
1FがWi-Fiつながりにくいのでどうにかしてほしいです。いつも心よく使わせていただいています。感謝	施設内電波が届きづらい箇所や週末、休祝日ご来館者が多い場合、Wi-Fiのご利用が集中しますとつながりにくくなることがご理解ください。
授乳室が1つだけなので、他の方の待ちが気になってしまいます。複数人入れるようにしてもらえると気がねなく使えます。	申し訳ございませんが授乳室内を拡張する予定はございません。順番にご利用くださいますようお願いいたします。
軽く運動したり、筋トレができるジムエリアがほしいです。血流が良くなり読書もはかどります。利用者の健康も増進できます。ぜひともよろしくお願いします。けんすいなど自体重でできる程度でも充分です。	ご意見、ご要望として参考にさせていただきます。
いつも楽しいイベントありがとうございます。大日図書館がNo.1です。しんせつにさせていただけるのでしあわせです。	ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。
子供用の英語の絵本を増やしていただきたいです。将来、世界を舞台に活躍してもらうために必要だと思えます。	本のリクエストについては、カウンターまたは電話でのお申込みも可能です。収集、購入につきましては貴重なご意見として参考にさせていただきます。

内容	回 答
本のリクエストをお願いします。 タイトル ○×△ ○○社	本のリクエストについては、カウンターまたは電話でのお申込みが必要です。りょうしゃカードをご持参の上、カウンターでお申込みください。
1Fで行われるコンサートを観覧していた際に係の人が本を運ぶカート?のようなものをガラガラと大きな音で移動されていたのが残念。静かな曲の最中だったので、音をたてるならせめて曲と曲の間にしてもらえたら、と思います。(6/28 同内)	今後コンサート中は音を少なくして作業するよう、注意いたします。
今日は、楽しく利用させて頂きました。	ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。
アイスコーヒー、カフェオーレにしてください。(希望)	貴重なご意見として参考にさせていただきます。
空調設定温度が低すぎます。あと2度上げても問題ないのではないのでしょうか。外気との温度差があり体調不良に也と思います。電気代も上がっているのご確認ください。	夏場の温度設定は基本的に27度としておりますが、建物の構造上、場所によって空調の効きが均等にならない場合がございます。お気づきの際は、スタッフまでお申し出ください。できる限り調整いたします。
便座クリーナー入れてください。	トイレに「便座除菌クリーナー」を設置しておりますので、ご使用ください。
自転車置き場が狭い。	設置場所に限りがあり、迅速な改善、対応は難しいですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
3Fの声がとてもうさかったです。サークルか何かでしょうか？もう少し話し声 小さくしてください。図書館の方が注意しないのが不思議です。	貸室利用の方には、声が大きくなりないうご案内しておりますが、お気づきになりましたらスタッフへお申し出ください。お声がけいたします。
以前にもアンケートで書きましたが、webサービスの使い勝手があまり良くありません。見たところメーカー パッケージ製品のようなのでカスタマイズは図書館側では出来ないのかも知れませんが……。 「お気に入り」に登録上限値があるため 「My本棚」に読みたい本を登録して借りるという使い方を多用していますが、検索結果から複数書籍を同時登録できると有り難いです。例えば上下巻があるものや、同一筆者、類似本など。また検索結果やおすすめ/新刊からたとえば“絵本”だけに絞り込むことができると便利かと思います。 予約/リクエストの進行状況やリードタイムは可視化できないのでしょうか？このような意見書を常時webから投稿できるようにしておけば、より多くの意見が集まると思います。	ご記載のとおり、メーカーのパッケージ製品のため、迅速な改善、対応は難しいですが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
自習スペースを増やしてほしいです。	閲覧席と自習席のバランスを心掛けておりますが、座席に限りがあることをご理解ください。また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
チラシを置く場所をもうすこしせまくしてほしいです。本やカバンに入れる台がないので スペースかくしてほしいです。	貴重なご意見として参考にさせていただきます。

内容	回 答
<p>本のリクエストをwebサービスにて出来るようにして欲しいです。特にISBNを手書きするのが大変です。</p>	<p>リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。</p> <p>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>
<p>すわる場所を増やしてほしい。ねころべるところもほしい。</p>	<p>座席やスペースに限りがあることご理解ください。また、当館では寝転がってのご利用を想定しておりません。ご了承ください。</p>
<p>wifiが弱いです。会員証がスマホで利用できるようにしていただくとありがたいです。</p>	<p>現在、Wi-Fiのご利用が集中する場合や館内でも電波が届きにくい場所があることをご理解ください。</p> <p>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p> <p>当館ではスマートフォンでりょうしゃカードのバーコード表示ができるサービスを行っています。スタッフへお申し出いただければご案内いたします。</p>
<p>1F 自習コーナーが、うるさすぎる。おしゃべりするなら、図書館以外でやって欲しい。子供達だけでなく、保護者もうるさい。</p>	<p>1階交流スペースは人が集う場所としての役割があります。しかし、度を越えた声量に関しましてはお声がけいたしますので、スタッフへお申し出ください。</p> <p>自習に関しては、2階、3階の自習室または自習コーナーをご利用ください。</p>
<p>館内にゴミ箱を置くべきだ。特に1Fは、飲食可となっているのでなおさら。グローバルワイドの視点から見れば、市民図書館にゴミ箱がないなんて考えられない。職員の仕事、手間の面でそうしているなら、この場所が市民の公共サービスの視点という大事な事がけつらくしている。早く改善を求ム</p>	<p>持ち込まれた飲食などのゴミはお持ち帰りいただいています。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>"赤ちゃんの駅"で授乳とおムツ換えできるところでオムツを捨てられるごみ箱を設置してほしいです。ドアのカギの部分が高くして少し使いにくかったです。授乳室の鏡の所が見えるので見えにくくしてほしいです。Wifiが弱くて困りました。</p>	<p>衛生面からオムツのゴミはお持ち帰りいただいています。ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>ドアのカギ、鏡に関しては、今後の検討課題といたします。</p> <p>現在、Wi-Fiのご利用が集中する場合や館内でも電波が届きにくい場所があること、ご理解ください。</p> <p>また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>
<p>検索結果を印刷したときなどのレシートを捨てられるごみ箱を検索機の近くなどに設置してほしいです。</p>	<p>館内にゴミ箱はございません。検索結果など不要なレシートがございましたら、スタッフへお渡しください。別途処理いたします。</p>
<p>いつも図書館にくると楽しいです。イロイロとイベントもしていただくのでうれしいです。(1例)ですが、もり吉など図書館に来ていただけたら幸いです。</p>	<p>ご意見いただきましたお言葉を励みにスタッフ一同御礼申し上げます。次回も是非ご利用ください。</p> <p>もり吉には来館いただけるようお声がけさせていただきます。</p>
<p>もっと戦闘機の本を増やしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>

内容	回 答
クロワッサン3冊未返却とスタッフに言われたが、今までいつも全てを一度に返却してきているので、返していない筈がない。蔵点で出てきたら電話ほしい。(別途手紙投函)	何度かお電話差し上げましたが、繋がりませんでした。
リクエストをウェブサイトからできるようにしてほしい。	リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。 また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
だれでもさんかできるイベントをふやしてほしい	貴重なご意見として参考にさせていただきます。
いつも楽しく利用させて頂いていますが 仕事も順調にいくよう枚方の文化財を守っていきます 皆様方も末永くこの図書館とスタッフともども守っていて文化交流に努めて下さい	ご利用ありがとうございます。貴重なご意見として参考にさせていただきます。
子どもが本をかりるときに自分で画面がおせるように踏み台があればよいです。	お子様のみでのご利用は危険ですので常設はしておりませんが、スタッフにお申し出いただければご用意いたします。
本の借し出し冊数を20冊までにしたいです。	貴重なご意見として参考にさせていただきます。
リクエストはウェブでできるようになりませんか	リクエストに関しては、他市への手配や購入のため、資料をできるだけ特定できるよう用紙の記入または電話での申込みをお願いしております。ご理解ください。 また、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
検索機は便利でしたが、その場所がないことが多かったです(貸出中でもありません)「ポケモン」はまとめておいてほしいです。	お探しの資料が見当たらない場合は、スタッフへおたずねください。ご案内いたします。
学年ごとに読む本、(短い本、長い本)を分けておいてほしい。せっきゃくを、もうちょっとしてほしい。2年生が読めるおもしろい本をおいてください。	お気軽にスタッフへお声たずねください。読みやすい本などご案内いたします。